

1. Yleistä

- 1.1. Näitä yleisiä ostoehdot (jäljempänä "Yleiset Ehdot") sovelletaan yksinomaisesti kaikkiin Sucros Oy:n/Suomen Sokeri Oy:n (jäljempänä "Ostaja") tilauksiin ja ostoihin kolmannelta taholta (jäljempänä "Toimittaja"). Mitään Yleisistä Ehdosta poikkeavia ehtoja ei sovelleta, ellei Ostaja ole niitä kirjallisesti hyväksynyt. Yleiset Ehdot ovat voimassa myös, jos Ostaja hyväksyy toimitukset ja palvelut ehdoista, tietoisena Toimittajan poikkeavista ehdoista.
- 1.2. Näissä Yleisissä Ehdossa "Tuote" tarkoittaa mitä tahansa tuotteita, töitä ja/tai palveluita, joita Toimittaja toimittaa tai suorittaa Ostajalle. Arkipäivä tarkoittaa päivää, lukuun ottamatta lauantaita, sunnuntaita tai Ostajaa koskevaa virallista julkista vapaapäivää (jäljempänä "Arkipäivä").
- 1.3. Ollakseen sitovia, kaikki Yleisiin Ehtoihin tehtävät muutokset tulee tehdä kirjallisesti.

2. Tarjous, tilaukset, muutokset

- 2.1. Ollakseen päteviä, tilaukset tulee tehdä kirjallisesti.
- 2.2. Jos Toimittaja ei pysty täyttämään Ostajan tilausta tai jotain tilauksen sisältämistä edellytyksistä, Toimittajan tulee ilman aiheutonta viivytystä tilauksen vastaanottamisen jälkeen kirjallisesti ilmoittaa siitä Ostajalle.
- 2.3. Mikä tahansa tilaukseen tehty muutos, korjaus tai lisäys tulee osaksi sopimusta vain, jos molemmat osapuolet hyväksyvät sen kirjallisesti.
- 2.4. Asiakirjoja, määritelmiä, laatuohjeita ja -kuvauksia, jotka Toimittaja toimittaa tai joihin Toimittaja viittaa, tulee pitää Toimittajan tarjouksen keskeisinä osina.
- 2.5. Toimittaja vastaa kaikista omista maksuistaan ja kuluistaan, jotka aiheutuvat tarjous- ja neuvotteluvaiheessa, kuten esimerkiksi vierailuista, tarjousten ja projektien suunnittelusta, kuluarvioista ja piirroksista ym. Valmisteluvaiheen lopputulos ei sido Ostajaa.

3. Hinnat

- 3.1. Sovitut hinnat ovat kiinteitä.
- 3.2. Toimittaja vastaa toimituksiin liittyvistä kuluista, veroista, tullimaksuista ja muista maksuista. Mikäli näitä maksuja tilauksen tekemisen jälkeen kuitenkin nostetaan tai uusia maksuja pannaan täytäntöön pakottavassa lainsäädännössä tapahtuneen muutoksen seurauksena, Ostaja vastaa maksuista alkuperäisten maksujen ylittävältä osalta, minkä lisäksi Ostaja vastaa uusista maksuista.

4. Kuljetus

- 4.1. Kuljetusehto on DDP (Delivered Duty Paid), sovituissa määränpäässä (Incoterms[®] 2010), elleivät osapuolet ole kirjallisesti sopineet toisin.
- 4.2. Elintarvikkeet tulee kuljettaa säiliöautoissa, jotka on tarkoitettu ja merkitty yksinomaan elintarvikkeiden kuljetukseen EU-asetuksen (EY) N:o 852/2004 ja muiden sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.
- 4.3. Jos kuljetettavana on kemikaaleja ja/tai jätteitä, Toimittajan tulee kuljettaa nämä sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.
- 4.4. Tuotteiden kuljetuksen järjestämisestä vastuussa oleva osapuoli on vastuussa kuljetusvakuutuksen ottamisesta, ylläpidosta ja siihen liittyvistä maksuista.

5. Vaaranvastuun siirtyminen

- 5.1. Vaaranvastuu Tuotteista siirtyy Ostajalle yllämainittujen Incoterm-ehtojen (ks. kohta 4.1) nojalla, ei kuitenkaan missään tapauksessa ennen sovittua toimituspäivämäärää (ks. kohta 7.5). Toimituksista, jotka sisältävät asennuksen, käyttöönoton tai palveluita, vaaranvastuu siirtyy kun Ostaja on kirjallisesti hyväksynyt toimituksen.

6. Toimitusaika, viivästys

- 6.1. Toimituksen tai virheen korjaamisen ajankohdan määrittämiseksi (ks. kohta 11), merkitsevä ajankohta on se päivämäärä, jolloin toimitus on vastaanotettu sovituissa määränpäässä, ja toimituksille, jotka sisältävät asennus-, käyttöönotto- tai virheenkorjauspalveluita, merkitsevä ajankohta on se päivämäärä, jolloin Ostaja on kirjallisesti hyväksynyt toimituksen. Jos on sovittu toimitusajanjakso, merkitsevä ajankohta on tilauksen päivämäärä.
- 6.2. Omistusoikeus Tuotteisiin siirtyy Ostajalle kun toimitus on tapahtunut (ks. kohta 6.1).
- 6.3. Mikäli toimitus viivästyy Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja on velvollinen maksamaan sopimussakkona 0,2 % toimituksen kokonaisarvosta jokaista alkanutta päivää kohden, kuitenkin enintään 5 % toimituksen kokonaisarvosta. Sopimussakon maksaminen ei millään tavalla rajoita Ostajan oikeutta vaatia vahingonkorvausta sovellettavan lain tai näiden Yleisten ehtojen nojalla. Maksettu sopimussakko tulee kuitenkin vähentää vahingonkorvauksen määrästä.
- 6.4. Mikäli toimitus myöhästyy olennaisesti sovituista toimituspäivästä, Ostajalla on, määräämättä ensin uutta toimituspäivämäärää ja kohdasta 6.3 tai muista lakimääräisistä vaatimuksista huolimatta, oikeus purkaa sopimus oman harkintansa mukaan kokonaan tai osittain, tai hankkia korvaava suoritus kolmannelta taholta kohtuullisella tavalla ja vaatia korvausta vahingoista.
- 6.5. Mikäli Toimittajalla on syytä olettaa, että toimitus, suoritus tai virheen korjaaminen tulee viivästyneeseen, Toimittajan tulee välittömästi ilmoittaa siitä Ostajalle kirjallisesti, mainiten viivästyksen syyt.

7. Toimitusilmoitus, pakkausmerkinnät, pakkaukset

- 7.1. Jokaisen toimituksen mukana tulee olla toimitusilmoitus, joka sisältää vähintään seuraavat tiedot:
 - Toimittajan nimi, postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
 - Tuotteiden nimi, Tuotteiden kuvaus
 - volyyymi/määrä

- määränpää
 - Ostajan tilausnumero ja tilauksen päivämäärä
 - Toimittajan ja/tai valmistajan tuotenumero ja tuotanto/eränumerot ja, jos saatavilla tai sovittu, Ostajan materiaali/eränumerot
 - pakkausmerkinnät (ks. kohta 7.2 alla)
 - todistus Tuotteen tarkastuksesta (todistuksen ollessa annettavissa tai jos todistuksen antamisesta on sovittu)
- 7.2. Toimittaja vakuuttaa, että Tuotteiden pakkausmerkinnät on laadittu ja Tuotteet pakattu sovituissa määränpäässä sovellettavien lakien, sääntöjen ja asetusten mukaisesti, mukaan lukien Tuotteiden jäljittämiseksi asetetut vaatimukset. Pakkausmerkintöjen tulee näkyä kaikissa toimitusilmoituksissa.
- 7.3. Toimittaja on vastuussa Tuotteiden ja pakkausten ympäristöystävällisyydestä ja kaikista välillisistä vahingoista, jotka johtuvat Toimittajan jätteiden käsittelyyn liittyvien lakisääteisten velvollisuuksien rikkomisesta. Toimittajan tulee Ostajan pyynnöstä toimittaa todistus koskien kaikkia Tuotteiden väitetyjä ympäristöominaisuuksia.
- 7.4. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa Ostajalle kaikki Tuotteiden sisältämät ainesosat, jos Ostaja niin vaatii.
- 7.5. Ostajalla ei ole velvollisuutta vastaanottaa Tuotteita niiden määränpäässä sovellettavien tavallisten työaikojen ulkopuolella, ennen sovittua toimituspäivää tai mikäli kyse on osittaisesta toimituksesta. Jos Ostaja suostuu toimitukseen ennen sovittua toimituspäivää, Tuotteet tulee varastoida Ostajan tiloissa Toimittajan kustannuksella ja siten, että Toimittajalla on vaaranvastuu Tuotteisiin sovittuun toimituspäivämäärään asti.
- 7.6. Toimitettavat Tuotteet tulee pakata asianmukaisesti kuljetuksen aikana tapahtuvien vahinkojen välttämiseksi. Pakkausmateriaalia tulee käyttää vain siinä määrin kuin tämän tavoitteen saavuttaminen vaatii.

8. Tarkastus

- 8.1. Sikäli kuin pakottava lainsäädäntö niin vaatii, Ostajan tulee Tuotteiden vastaanottamisen jälkeen viipymättä tarkastaa, vastaako toimitus määrältään ja laadultaan tilausta sekä tarkastaa, onko Tuotteissa silmämääräisen tarkastelun perusteella havaittavia ulkopuolisia kuljetusvahinkoja tai muita virheitä tai puutteita. Tällainen ulkoinen ja silmämääräinen tarkistus ei millään tavalla rajoita Ostajan oikeutta vaatia korvausta sovellettavan lain tai näiden Yleisten Ehtojen nojalla sellaisista virheistä tai puutteista, joita ei havaittu kyseisessä tarkastuksessa ("piilevät virheet tai puutteet").
- 8.2. Jos Ostaja havaitsee näkyviä virheitä tai puutteita edellä mainittujen tarkastusten yhteydessä, Ostajan tulee ilmoittaa Toimittajalla näistä virheistä ja puutteista neljänitoista (14) Arkipäivän sisällä niiden havaitsemisesta. Jos Ostaja löytää piilevän virheen tai puutteen minä tahansa myöhemmän ajankohtana, sen tulee ilmoittaa Toimittajalla neljänitoista (14) Arkipäivän sisällä niiden havaitsemisesta.

9. Laskut

- 9.1. Toimittaja saa laskuttaa Ostajaa vasta kun kyseessä olevat Tuotteet on toimitettu.
- 9.2. Kaikki laskut tulee laatia sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti ja niiden tulee kaikissa tapauksissa sisältää vähintään kohdassa 7.1 määritellyt tiedot, lukuun ottamatta pakkausmerkintöjä ja todistusta Tuotteen tarkastuksesta. Sikäli kuin laskut eivät sisällä näitä tietoja, Ostajalla ei ole velvollisuutta maksaa kyseisiä laskuja.

10. Maksu, kuittaus, vaatimusten siirtäminen

- 10.1. Maksuaika on kolmekymmentä (30) päivää netto oikein toimitetun laskun vastaanottamisesta Toimittajalta. Ostajalla on kuitenkin aina oikeus maksaa lasku viimeistään sen kalenteriviikon keskiviikkona, jonka viikon aikana lasku eräännyttäväksi on tullut maksettavaksi. Mikäli kyseinen keskiviikko on kansallinen vapaapäivä, tulee maksu tehdä seuraavana Arkipäivänä.
- 10.2. Maksuviivästystapauksissa Toimittajalla on oikeus vaatia korkoa ja maksuja ainoastaan soveltuvan lain mukaisesti.
- 10.3. Ostajalla on oikeus kuitata Toimittajalta olevia saamia Toimittajan maksuvaatimuksia vastaan.
- 10.4. Toimittajan saamisten siirto on sallittu vain Ostajan etukäteisellä kirjallisella suostumuksella.
- 10.5. Ostajan suorittamat maksut eivät missään määrin tarkoita, että Ostaja luopuisi oikeuksistaan suhteessa virheisiin ja puutteisiin tai muun sovellettavan lainsäädännön ja näiden Yleisten ehtojen Ostajalle antamaan oikeuteen.

11. Virheet, takuu

- 11.1. Toimittaja vakuuttaa, että Tuotteet ovat ehdottomasti tilauksen ja niille sovittujen määritelmien mukaisia. Toimittaja vakuuttaa edelleen, että Tuotteet vastaavat kaikkia EU oikeuden ja asetusten sekä kaikkien toimituksen määränpäässä sovellettavien lakien ja asetusten asettamia vaatimuksia.
- 11.2. Jos Tuotteet ovat virheellisiä tai eivät muutoin ole yllämainitun vakuutuksen mukaisia (kohta 11.1), Toimittajan tulee, Ostajan yksinomaisen harkinnan mukaisesti, joko korjata virheet tai korvata virheelliset Tuotteet omalla kustannuksellaan Ostajan määräämässä kohtuullisessa ajassa. Ostajan tulee käyttää edellä mainittua harkintavaltaansa kohtuullisesti. Tätä ehtoa sovelletaan myös toimituksiin, joiden osalta Ostaja on tarkastanut Tuotteen näytteen perusteella.
- 11.3. Toimittaja vastaa kuluista ja vaaranvastuusta liittyen virheellisten Tuotteiden palautukseen.
- 11.4. Jos Toimittaja ei korjaa virhettä Ostajan asettaman kohtuullisen määräajan sisällä, Ostajalla on oikeus oman harkintansa mukaan joko:
- (i) purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilman minkäänlaista vahingonkorvausvelvollisuutta; tai
 - (ii) vaatia hinnanalennusta; tai
 - (iii) suorittaa virheen korjaaminen (itse tai kolmannen tahon toimesta) Toimittajan kustannuksella.
- 11.5. Ostaja voi vaatia minkä tahansa virheen korjaamista ilman kohtuullista määräaika, jos Ostajalla on erityinen tarve virheen välittömälle korjaukselle välttääkseen vastuun oman suorituksensa viivästyisestä, tai muista kiireellisistä syistä.
- 11.6. Mikään kohdissa 11.1-11.5 ei rajoita Ostajan oikeutta vaatia vahingonkorvausta.
- 11.7. Jos Toimittaja suorittaa korjauksia Tuotteisiin, kohdan 11.8 takuuaika alkaa uudelleen.

- 11.8. Takuu-aika on kolme (3) vuotta, sikäli kuin sovellettava lainsäädäntö ei edellytä pidempää takuu-aikaa.
11.9. Takuu-aika alkaa kun vaaranvastuu on siirtynyt (jakso 5).
11.10. Näillä määräyksillä ei rajoiteta Ostajan sovellettavasta lainsäädännöstä johtuvia mahdollisia muita oikeuksia.

12. Immateriaalioikeudet

- 12.1. Toimittaja vakuuttaa, että Ostajalle toimitetut Tuotteet eivät loukkaa kolmansien immateriaalioikeuksia.
12.2. Mikäli Ostajaa vastaan nostetaan kanne tai Ostajaa kohtaan esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Tuotteet loukkaavat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, huolehtii Toimittaja omalla kustannuksellaan Ostajan puolustamisesta kaikilta tällaiseen loukkaukseen liittyviltä vaatimuksilta ja sitoutuu korvaamaan Ostajalle loukkauksesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset ja kulut (esim. kohtuulliset asianajokulut).
12.3. Mikäli kohdan 12.1 mukainen vakuutus osoittautuu virheelliseksi, Toimittajan tulee omalla kustannuksellaan ja siinä laajuudessa kuin mahdollista, hankkia Ostajalle tarvittavat lisenssit ja oikeudet käyttää Tuotteita, tai – Ostajan harkinnan mukaan – korvata tai muuttaa Tuotteita siten, että Tuotteiden laatu säilyy tai paranee, ja että Tuotteet tämän jälkeenkin vastaavat niille asetettuja vaatimuksia.

13. Alihankinta kolmansilta tahoilta

- 13.1. Alihankinta kolmansilta tahoilta edellyttää Ostajan etukäteisen kirjallisen suostumuksen. Ostajan suostumuksesta huolimatta, Toimittaja on kuitenkin aina vastuussa kaikista toimitukseen liittyvistä sopimusvelvoitteesta, mukaan lukien Yleisistä Ehtoista johtuvista velvoitteista.

14. Salassapito

- 14.1. Osapuolten tulee käsitellä luottamuksellisina tilauksia, sopimuksia ja kaikkia niihin liittyviä asiakirjoja ja tietoja, jotka on luovutettu toisen osapuolen toimesta liikesalaisuuksina liikesuhteen aikana. Osapuolten tulee huolehtia, että osapuolten käyttämät alihankkijat ja toimittajat sitoutuvat vastaavaan salassapitovelvoitteeseen. Salassapitovelvollisuutta rikkova osapuoli on vastuussa kaikesta välittömästä ja toteennäytetystä vahingosta, jonka toinen osapuoli kärsii salassapitovelvollisuuden rikkomisen seurauksena.
14.2. Salassapitovelvollisuutta ei sovelleta sikäli kun osapuoli on tai tulee velvolliseksi paljastamaan luottamuksellista tietoa (i) toimivaltaisen tuomioistuimen tai hallinnollisen määräyksen velvoittamana, tai (ii) lain nojalla, edellyttäen, että kyseinen osapuoli ensin mahdollisuuksien mukaan tiedottaa toista osapuolta tällaisesta velvollisuudesta ja antaa pyynnöstä toisen osapuolen puolustautua tällaista velvollisuutta vastaan sikäli kun tämä on tarkoituksenmukaista.
14.3. Osapuolilla on oikeus paljastaa luottamuksellista tietoa osakkuusyhtiöilleen.

15. Ostajan materiaalit

- 15.1. Mikä tahansa Ostajan Toimittajalle toimittama materiaali säilyy Ostajan omistuksessa ja sitä saa käyttää ainoastaan sopimuksen suorittamisen yhteydessä. Toimittaja on kaikissa tapauksissa vastuussa tällaiseen materiaaliin tai sen osiin kohdistuneista vahingoista, tuhoutumisesta ja/tai häviämisestä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

16. Tuotevastuu

- 16.1. Toimittaja on vastuussa kaikista omaisuus- ja henkilövahingoista, mukaan lukien mm. Ostajan työntekijöille ja Ostajan tai kolmannen osapuolen omaisuudelle tai tuotteille aiheutuvista vahingoista, jotka ovat seurausta virheellisestä Tuotteesta. Toimittaja sitoutuu omalla kustannuksellaan huolehtimaan Ostajan puolustamisesta kaikilta kolmannen osapuolen Ostajalle esittämiltä tuotevastuuseen perustuvilta vaatimuksilta ja sitoutuu korvaamaan Ostajalle kaikki kyseisistä vaatimuksista mahdollisesti aiheutuneet tai Ostajan Toimittajalle tuotevastuuseen perustuen esittämien vaatimusten mukaiset kustannukset ja kulut (esim. kohtuulliset asianajokulut).
16.2. Toimittaja vastaa kaikista kuluista ja maksuista, mukaan lukien varotoimenpiteenä tehdystä tuotteiden markkinoilta vetämisestä aiheutuneista kuluista.
16.3. Mikäli kolmas taho esittää vaatimuksia Toimittajalle tai Ostajalle tuotevastuuseen perustuen, osapuolen tulee välittömästi ilmoittaa tästä toiselle osapuolelle. Toimittajan ja Ostajan tulee osaltaan hyväksyä asian käsittely siinä toimivaltaisessa tuomioistuimessa, jossa kolmas taho nostaa tuotevastuuta koskevan vahingonkorvauskanteen jompaakumpaa osapuolta vastaan.
16.4. Tuotteet tulee, siinä määrin kuin tämä on teknisesti mahdollista, merkitä niin, että Tuotteista aina käy ilmi Tuotteiden valmistaja.
16.5. Toimittajan tulee ilmoittaa Ostajalle välittömästi, jos Toimittajalla on aihetta epäillä, että toimitetut Tuotteet saattavat olla terveydelle vahingollisia, sopimattomia saatettaviksi kosketuksiin ihmisten käytettäväksi tarkoitettujen tuotteiden kanssa, taikka muuten viallisia, tai milloin Tuotteet voivat myötävaikuttaa tällaisiin ominaisuuksiin.

17. Vastuu

- 17.1. Toimittajan velvollisuus maksaa vahingonkorvausta määräytyy soveltuvan lain mukaisesti.

18. Vakuutus

- 18.1. Toimittajan tulee ottaa ja ylläpitää asianmukaiset ja riittävät vakuutukset, jotka kattavat kaikki yleiset ja tuotevastuuriskit. Toimittajan tulee Ostajan pyynnöstä toimittaa Ostajalle kyseiset vakuutuskirjat.

19. Työolosuhteet Ostajan toimipaikalla

- 19.1. Mikäli töitä on suoritettava Ostajan toimipaikalla, Toimittajan tulee noudattaa kaikkia työturvallisuutta, ympäristöä, elintarviketurvallisuutta ja muita työskentelyä koskevia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä kaikkia Ostajan näitä koskien antamia ohjeita. Toimittaja on vastuussa Ostajan toimipaikalla tapahtuvasta työskentelystä. Toimittajan tulee toimia kaikkien Ostajan missä tahansa muodossa antamien paikallisten sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti, edellyttäen, että ohjeistukset ovat soveltuvan lainsäädännön mukaisia. Jos Toimittaja suorittaa työtehtäviä kuumissa oloissa kuten siloissa, varastoissa tai vastaavissa tiloissa (ns. kuumatyö), tulee Toimittajan erityisesti olla tietoinen ja noudattaa kuumatyötä työtä koskevia erityismääräyksiä ja suosituksia.

- 19.2. Toimittajan tulee varmistua siitä, että sen työntekijät ja kaikki aliurakoitsijoiden työntekijät (sikäli kuin tällaisia on, alihankinnan käytön osalta ks. kohta 13.) saavat tarvittavan informaation ja opastuksen koskien ympäristöä, terveyttä ja turvallisuutta, työmaaturvallisuutta ja ruokaturvallisuutta sekä koskien heidän kyseisiä työtehtäviään. Toimittajan tulee milloin tahansa pyydettyään pystyä osoittamaan, että eri tehtävissä toimivilla henkilöillä on tehtävän edellyttämä koulutus (esim. hitsaajat, rekkakuskit, trukkikuskit, hygieniatehtävissä toimivat, jne.).
- 19.3. Toimittajan tulee raportoida Ostajalle kirjallisesti kaikista työpaikkaonnettomuuksista sekä tapahtumasta tai tilanteesta, joka voi mahdollisesti vaikuttaa ympäristöön, terveyteen tai turvallisuuteen, tuoteturvallisuuteen tai tuotteiden laatuun. Raportin tulee sisältää kuvaus onnettomuudesta sekä onnettomuudesta seuranneen työntekijän poissaolon kesto.
- 19.4. Toimittajan tulee järjestää kaikki turvallisuusvälineistö- ja varustus mukaan lukien henkilökohtainen turvallisuusvälineistö- ja varustus. Toimittaja ja sen työntekijät työpaikalla ovat vastuussa välineistön, työkalujen ja materiaalien toiminnasta, käsittelystä, säilytyksestä ja suojaamisesta. Ostajalla ei ole tästä minkäänlaista vastuuta.
- 19.5. Toimittaja on vastuussa Toimittajan työskentelyalueen järjestyksestä ja siisteydestä Ostajan tiloissa ja Toimittajan tulee mm. huolehtia alueen säännöllisestä siivouksesta. Jos Toimittaja ei toimi tämän mukaisesti, on Ostajalla oikeus järjestää alueen siivous Toimittajan kustannuksella, edellyttäen, että Ostaja on huomauttanut Toimittajaa tästä vähintään yhtä (1) vuorokautta ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.
- 19.6. Mikäli joku Toimittajan tai sen aliurakoitsijan (alihankinnan käytön osalta ks. kohta 13.) työntekijöistä ei noudata yllämainittuja lakeja, sääntöjä, ohjeistuksia jne. on Ostajalla oikeus poistaa kyseinen työntekijä Ostajan tiloista. Toimittajan tulee omalla kustannuksellaan korvata kyseinen poistettu työntekijä. Lisäksi Toimittaja on velvollinen korvaamaan kaikki kulut, jotka aiheutuvat Ostajalle tai kolmannelle osapuolelle työntekijän ohjeiden vastaisesta menettelystä.

20. Laadunvarmistusjärjestelmä

- 20.1. Tuottaja suorittaa laadunvarmistusta vähintään yleisten hyvien valmistuskäytäntöjen mukaisella tavalla ja laajuudessa ja toimittaa pyynnöstä Ostajalle tätä koskevat tarvittavat todistukset. Toimittajan tulee solmia asianmukainen laadunvarmistussopimus Ostajan kanssa, mikäli Ostaja toteaa sen tarpeelliseksi.
- 20.2. Jos toimitettavat Tuotteet ovat elintarvikkeita, tuotannossa käytettäviä aineita tai pakkausmateriaaleja, Toimittaja on velvollinen ottamaan näytteitä jokaisesta tuote-erästä/toimituksesta ja säilyttämään niitä vähintään yhdeksän (9) kuukauden ajan.
- 20.3. Toimittaja sitoutuu varmistamaan toimitusten virheettömän laadun Ostajalle ja tarkistamaan tämän, ennen kuin tavarat siirtyvät lähtevien tavaroiden osastolle.
- 20.4. Jos testitulokset liittyvät Ostajalle toimitettuihin Tuotteisiin, ne tulee tallentaa ja säilyttää todisteina laadusta. Ostajalla tulee olla oikeus tarkistaa kaikki Toimittajan Ostajalle toimittamiin Tuotteisiin liittyvät tiedot/asiakirjat.

21. Toimittajan menettelyohjeet

- 21.1. Toimittaja sitoutuu noudattamaan Ostajan tavarantoimituksia koskevia menettelyohjeita, jotka ovat saatavilla osoitteessa <http://www.nordicsugar.fi/media/aineistojen-lataus/supplier-code-of-conduct/>.

22. Sopimusrikkomukset

- 22.1. Molemmilla osapuolilla tulee olla oikeus irtisanoa sopimus kokonaan tai osittain mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimusvelvoitteitaan. Ennen sopimuksen irtisanomista osapuolella on velvollisuus toimittaa sopimusta rikkovalle osapuolelle ilmoitus koskien sopimusrikkomusta, jossa vaaditaan rikkomuksen korjaamista kymmenen (10) Arkipäivän kuluessa, edellyttäen kuitenkin, että rikkomus on korjattavissa. Sopimusta rikkovan osapuolen laiminlyönti korjata rikkomus tällaisen ilmoituksen mukaisesti, muodostaa olennaisen sopimusrikkomuksen, ja toisella osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti kokonaan tai osittain ilman erillistä irtisanomisaikaa.
- 22.2. Mikäli jompikumpi osapuoli asetetaan konkurssiin, julistetaan maksukyvyttömäksi, asetetaan selvitystilaan tai lakkauttaa maksunsa, toisella osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi kokonaan tai osittain ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle.

23. Ylivoimainen este

- 23.1. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä tai muusta Yleisten Ehtojen tai sopimuksen mukaisen velvoitteen laiminlyönnistä jos kyseinen rikkomus johtuu ylivoimaisesta esteestä.
- 23.2. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa, joka on osapuolen, jota tapahtuma koskee, kohtuullisen kontrollin ulkopuolella. Ylivoimaisia esteitä ovat mm. tulipalot, tulvat, maanjäristykset, räjähdykset, epidemiat, mellakat, lakot, työsulut ja valtion tai muun viranomaisen väliintulot. Epäonnistuneet, viivästyneet tai muuten kadoksissa olevat toimitukset Toimittajan alihankkijoilta tai toimittajilta eivät muodosta ylivoimaista estettä Toimittajalle.
- 23.3. Jos ylivoimainen esteen toteutuessa, vaikutuksenalaisen osapuolen tulee ilmoittaa siitä toiselle osapuolelle välittömästi. Vaikutuksenalaisen osapuolen tulee tehdä parhaansa ylivoimaisen esteen vaikutusten poistamiseksi tai korjaamiseksi ja jatkaa suorituksensa täyttämistä mahdollisimman pian.
- 23.4. Jos ylivoimainen este jatkuu yli kolmenkymmenen (30) päivän ajan, molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle.

24. Taloudelliset pakotteet

- 24.1. Toimittaja vakuuttaa, ettei siihen tai sen osakkuus-, tytär- tai sidosyrityksiin kohdistu Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Yhdistyneiden kansakuntien tai Tuotteiden alkuperämaan asettamia voimassaolevia Pakotelainsäädäntöä ja että tämän sopimuksen nojalla myytyjen Tuotteiden ostaminen tai maahantuonti ei johda soveltuvan Pakotelainsäädännön rikkomiseen. Toimittaja sitoutuu vastaamaan Ostajan kohtuullisiin tietopyyntöihin sekä asiakirjapyyntöihin, jotka tehdään tämän kohdan noudattamisen varmistamiseksi.
- 24.2. Ostaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta ja on oikeutettu irtisanomaan sopimuksen päättymään välittömästi (riippumatta siitä, mitä kohdassa 22 on esitetty), jos Ostaja tietää tai sillä on perusteltu syy epäillä, että Toimittaja ei noudata kohdassa 24.1 mainittuja vakuutuksia. Toimittaja ei ole oikeutettu vaatimaan vahingonkorvausta tai nostamaan muita oikeuksia koskevaa kannetta Ostajaa vastaan sopimuksen irtisanomisen vuoksi.

24.3. Toimittajan on vaadittaessa korvattava Ostajalle kaikki vastuut, kulut, kustannukset, vahingot ja menetykset, joita Ostaja on kärsinyt tai joita Ostajalle on aiheutunut Toimittajan kohdassa 24.1 mainittujen vakuutusten rikkomisesta tai rikkomiseen liittyen, paitsi jos Toimittaja ei ollut vastuussa kyseisistä rikkomuksista.

25. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

25.1. Näihin Yleisiin Ehtoihin, sekä kaikkiin Yleisten Ehtojen mukaisesti tehtäviin tilauksiin, toimituksiin ja sopimuksiin Toimittajan ja Ostajan välillä sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta kansainvälisen yksityisoikeuden sopimusten lainvalintaa koskevia säännöksiä. Yhdistyneiden Kansakuntien sopimusta kansainvälistä tavarankauppa koskevista sopimuksista (CISG) ei sovelleta.

25.2. Kaikki sopimusta ja/tai näitä Yleisiä Ehtoja koskevat tai niihin liittyvät, tai niiden rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätemättömyydestä johtuvat riidat ja vaatimukset ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa, Suomessa.

26. Yleistä

26.1. Näissä Yleisissä Ehdossa termi "kirjallinen" sisältää aina sähköisen kirjallisen muodon (esim. faksi, sähköposti ym.).

26.2. Ostajalla on milloin tahansa oikeus siirtää osittain tai kokonaan Ostajan sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet Nordzucker Groupin alaiselle yhtiölle ilmoittamalla siitä etukäteen Toimittajalle.

26.3. Mikäli jonkun Yleisten Ehtojen sisältämän ehdon todetaan olevan lainvastainen, pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton sovellettavan lain mukaan, sellainen ehto tulee katsoa poistetuksi Yleisistä Ehdosta, sikäli kuin se on erotettavissa muista ehdoista, eikä tämä vaikuta muiden ehtojen pätevyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen millään tavalla.

26.4. Ostajan pidättäytyminen vetoamasta johonkin näiden Yleisten Ehtojen määräyksen rikkomiseen ei miltään osin estä Ostajaa myöhemmin vetoamasta kyseisen määräyksen tai Yleisten Ehtojen muun määräyksen rikkomiseen.

Voimassa 1.10.2017 alkaen.